Wartungsvertrag

IT-Betreuung & Support

Stand: Mai 2026
Version 1.1

Vertragsparteien

Dienstleister:

Name: Vitaly Andreychenko
Unternehmen: EDV-einfach Inh. Vitaly Andreychenko
Anschrift: Ober der Röth 4, 65824 Schwalbach a.T.
E-Mail: info@edv-einfach.de
Website: www.edv-einfach.de

Kunde:

Name / Unternehmen: _____
Anschrift: _____
Ansprechpartner: _____
Telefon / E-Mail: _____

§ 1 · Vertragsgegenstand

(1) Der Dienstleister erbringt monatliche IT-Betreuungsleistungen gemäß dem gewählten Wartungspaket (siehe Anhang A).

(2) Es handelt sich um einen Dienstvertrag gemäß § 611 BGB. Ein bestimmter Erfolg wird nicht geschuldet.

(3) Leistungen außerhalb des vereinbarten Pakets werden separat auf Stundenbasis abgerechnet.

§ 2 · Gewähltes Wartungspaket

Der Kunde wählt folgendes Paket (bitte ankreuzen):

☐ Basis 89,00 € / Monat

☐ Comfort 149,00 € / Monat

☐ Premium 229,00 € / Monat

Die detaillierte Leistungsbeschreibung je Paket ist in Anhang A aufgeführt.

§ 3 · Mitwirkungspflichten des Kunden

(1) Der Kunde stellt alle erforderlichen Zugänge, Informationen und Systeme rechtzeitig bereit.

(2) Der Kunde stellt sicher, dass Datensicherungen vorhanden sind, sofern diese nicht ausdrücklich beauftragt wurden.

(3) Verzögerungen aufgrund fehlender Mitwirkung des Kunden gehen nicht zu Lasten des Dienstleisters.

§ 4 · Remote-Zugriff

(1) Sofern erforderlich, erhält der Dienstleister Remote-Zugriff auf die IT-Systeme des Kunden zur Vertragserfüllung.

(2) Der Kunde erklärt sich ausdrücklich damit einverstanden, dass der Zugriff ausschließlich zur Vertragserfüllung erfolgt.

(3) Der Dienstleister haftet nicht für Schäden, die durch bestehende Systemfehler, veraltete Software oder Sicherheitslücken verursacht werden, auf die er keinen Einfluss hat.

§ 5 · Vergütung & Abrechnung

(1) Die monatliche Vergütung ergibt sich aus dem gewählten Wartungspaket gemäß § 2.

(2) Zusatzleistungen außerhalb des Pakets werden nach tatsächlichem Zeitaufwand berechnet:

- Privatkunden: 79,00 € pro Stunde
- Geschäftskunden: 99,00 € pro Stunde
- Notfalleinsätze / Wochenende: 129,00 € pro Stunde

(3) Mindestabrechnung: 30 Minuten. Begonnene 30-Minuten-Einheiten werden vollständig berechnet.

(4) Fahrtkosten: 0,35 € pro Kilometer ab Schwalbach, sofern nicht anders vereinbart.

(5) Der Dienstleister ist Kleinunternehmer gemäß § 19 UStG. Es wird keine Umsatzsteuer ausgewiesen.

(6) Rechnungen sind innerhalb von 14 Tagen ohne Abzug fällig. Bei Zahlungsverzug werden Mahngebühren von 5,00 € je Mahnung sowie Verzugszinsen gemäß § 288 BGB berechnet.

§ 6 · Vertragslaufzeit & Kündigung

(1) Der Vertrag wird auf unbestimmte Zeit geschlossen.

(2) Beide Parteien können den Vertrag mit einer Frist von drei Monaten zum Monatsende kündigen.

(3) Das Recht zur fristlosen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt. Ein wichtiger Grund liegt insbesondere vor bei wiederholtem Zahlungsverzug oder schwerwiegenden Verstößen gegen Vertragspflichten.

(4) Die Kündigung bedarf der Textform (E-Mail genügt).

§ 7 · Haftung

(1) Der Dienstleister haftet uneingeschränkt bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit.

(2) Bei leichter Fahrlässigkeit haftet der Dienstleister nur bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten und beschränkt auf den typischerweise vorhersehbaren Schaden.

(3) Eine Haftung für Datenverlust (sofern keine Datensicherung beauftragt war), mittelbare Schäden oder entgangenen Gewinn ist ausgeschlossen.

(4) Für Leistungen von Partnerunternehmen (z.B. Datenwiederherstellung) haftet ausschließlich der jeweilige Anbieter.

§ 8 · Datenschutz & Vertraulichkeit

(1) Beide Parteien verpflichten sich zur Vertraulichkeit über alle nicht öffentlich bekannten Informationen.

(2) Sofern personenbezogene Daten verarbeitet werden, schließen die Parteien einen separaten Auftragsverarbeitungsvertrag (AVV) gemäß Art. 28 DSGVO ab.

§ 9 · Reaktionszeiten / SLAs

Reaktionszeiten gelten gemäß dem gewählten Wartungspaket (Anhang A). Darüber hinausgehende Service-Level-Agreements gelten nur, wenn sie ausdrücklich schriftlich vereinbart wurden.

§ 10 · Schlussbestimmungen

(1) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

(2) Sollten einzelne Bestimmungen unwirksam sein, bleibt der Vertrag im Übrigen wirksam.

(3) Änderungen und Ergänzungen bedürfen der Textform.

Ort, Datum / Dienstleister

Ort, Datum / Kunde

Anhang A — Leistungsübersicht Wartungspakete

Paket	Leistungsinhalt	Preis/Monat
Basis	Monatlicher IT-Sicherheitscheck, schriftliches Protokoll, E-Mail-Support, Reaktionszeit 72h	**89,00 €**
Comfort	Alles aus Basis + 1 Std. Fernwartung inklusive, Telefon-Support, Reaktionszeit 48h, Monatsreporting	**149,00 €**
Premium	Alles aus Comfort + quartalsweiser Vor-Ort-Termin, DSGVO-Dokumentation, Reaktionszeit 24h, Jahresbericht	**229,00 €**

Alle Preise zzgl. etwaiger Fahrtkosten. Stundensatz für Zusatzleistungen: 79 € (Privat) · 109 € (Firma) · 129 € (Notfall/Wochenende).